

## Izjava o pristupačnosti

Vlada Republike Hrvatske nastoji svoje mrežne stranice učiniti pristupačnima u skladu sa [Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora Republike Hrvatske](#) („Narodne novine“, broj 17/19; dalje u tekstu: Zakon) kojim se prenosi [Direktiva \(EU\) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća od 26. listopada 2016. o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora](#) (SL L 327, 2.12.2016.).

Ova Izjava o pristupačnosti primjenjuje se na sustav eBenkovac.

### Općenito (grad Benkovac)

Stranica <https://ebenkovac.benkovac.hr/> nastoji osigurati pristupačnost svojih usluga za osobe s invaliditetom. Uložena su znatna sredstva kako bi se pojednostavilo korištenje stranice s ciljem da postane pristupačnija za osobe s invaliditetom, u čvrstom uvjerenju da svaka osoba ima pravo na dostojanstven, ravnopravan, udoban i neovisan život..

Grad Benkovac kontinuirano poboljšava korisničko iskustvo primjenjujući relevantne standarde pristupačnosti prema smjernicama i standardizaciji mrežnog sadržaja (WCAG 2.1) inicijative za mrežnu pristupačnost (WAI) World Wide Web konzorcija (W3C), organizacije koja se bavi standardizacijom mrežnih tehnologija.

### Stupanj usklađenosti

Mrežno sjedište portala eBenkovac većim je dijelom usklađeno sa Zakonom to jest djelomično je usklađeno zbog iznimki neusklađenosti (nepristupačnog sadržaja) navedenog u nastavku.

### Nepristupačan sadržaj

Sadržaj naveden u nastavku je nepristupačan iz razloga:

- Dio PDF datoteka objavljenih na mrežnim stranicama nije nastao izvozom iz izvornih dokumenata uz primjenu opcija pristupačnosti, već skeniranjem tiskanih materijala, zbog čega nisu prilagođeni čitačima ekrana.
- Također, pojedine datoteke (.pdf, .xls, .doc i dr.) nisu dostupne u formatima čitljivima osobama koje koriste pomoćne tehnologije. Posebno se to odnosi na zapisnike i izvješća ustanova povezanih s Gradom, koji nisu adekvatno pripremljeni za osobe s oštećenjem vida, pri čemu se Grad poziva na iznimku zbog nerazmjernog opterećenja sukladno Zakonu.
- Ujedno, PDF dokumenti objavljeni prije 23. rujna 2018. smatraju se arhivom te su izuzeti od primjene propisa o pristupačnosti.
- pdf datoteke otvaraju se u novom prozoru (tabu) preglednika, a .doc i .ppt datoteke dostupne su isključivo kao datoteke za preuzimanje;
- veći dio fotografija i/ili netekstualnog sadržaja internetskih stranica Povjerenika za informiranje dekorativnog je karaktera ili se koristi samo za vizualno oblikovanje, pa, sukladno točki 5.1.3.6. [europske norme EN 301 549 V2.1.2 \(2018-08\)](#), određene člankom 7. stavkom 1. Zakona o pristupačnosti, nemaju (i ne moraju imati) svoj alternativni opis. Ipak, neznatan dio slika i datoteka nema prikladan tekstualni opis (alt tekst);
- Slike i složene slike nemaju na svim mrežnim stranicama opis na hrvatskom jeziku koji sadržava najvažnije informacije o onome što slika prikazuje.

- U osiguranju zahtjeva za pristupačnost na audio i videozapisima mrežnog sjedišta koristi se službeni YouTube kanal Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti te posljedično dostupne funkcionalnosti odnosno ograničenja platforme YouTube.
- Kao glavni elementi mrežnih stranica, izuzev početne mrežne stranice, tzv. „Naslovnica“, ne koriste se svugdje strukturalni elementi iz HTML5 standarda (header, footer, nav, section, article, aside) umjesto div elemenata kako bi čitači ekrana prepoznali značenje pojedinog elementa odnosno da bi slijepe i slabovidne osobe znale kada prelaze iz jedne rubrike, poglavlja ili neke druge kategorije sadržaja u drugu.
- dio poveznica nije podcrtan, odnosno ne sadrži prikladne tekstualne opise.
- poveznice nisu na svim mrežnim stranicama deskriptivne kako bi pružile informaciju o sadržaju koji se nalazi iza njih.
- ne postoji mogućnost uključivanja opcije za automatsko ispravljanje grešaka pri unosu teksta
- dio Portala koji se odnosi na postavke kolačića nema zadovoljavajuću razinu kontrasta
- padajući izbornici kod opcije Filtrirajte e-usluge i Veličine pisma se ne najave te se fokus ne prebaci na prvu stavku u njima
- U slučajevima u kojima čitač zaslona ne prepozna element i/ili netočno prenosi informaciju, informacije se ne prenose na svim mrežnim stranicama i zvukovnim zapisom.

Prijedlog dodatnih stavki nepristupačnih sadržaja:

- Prilagođeni padajući izbornici za filtriranje i odabir ne podržavaju u potpunosti navigaciju tipkovnicom niti sadrže odgovarajuće oznake, zbog čega nisu u cijelosti dostupni korisnicima koji se oslanjaju isključivo na tipkovnice ili čitače zaslona.
- Interaktivne karte za prikaz lokacija događanja ne nude tekstualnu alternativnu niti mogućnosti navigacije tipkovnicom, zbog čega informacije o lokacijama nisu u cijelosti dostupne osobama koje koriste čitače zaslona.
- Nije implementirana poveznica za preskakanje navigacije („Skočite na glavni sadržaj“), zbog čega korisnici koji se kreću tipkovnicom moraju proći kroz cjelokupnu navigaciju prije dolaska do glavnog sadržaja.
- Dio modalnih prozora (npr. potvrde radnji i skočni dijalozi) ne sadrži potpuni mehanizam zadržavanja fokusa, što u određenim situacijama može uzrokovati premještanje fokusa izvan aktivnog dijaloga.

## **b) nerazmjerno opterećenje**

Grad Benkovac za sve neusklađenosti navedene u točki a) privremeno se poziva na iznimku zbog nerazmjernog opterećenja u smislu članka 8. Zakona.

c) Grad Benkovac u skladu s člankom 3. Zakona sadržaje mrežnih stranica, potencijalno uključujući različite oblike uredskih datoteka (npr. PDF datoteke), prethodno snimljene medijske sadržaje u obliku audio i/ili videozapisa, audio i/ili videozapisa kombiniranih s interakcijom, internetske karte i ostalo, kvalificira kao arhivu te se kao takva **izuzima od primjene Zakona**. Pod arhivom u smislu Zakona smatraju se svi sadržaji koji nisu potrebni za postupke grada Benkovca, koji su u tijeku, niti se ažuriraju niti se uređuju nakon 23. rujna 2019.

Grad Benkovac radi na uklanjanju uočenih neusklađenosti, i provesti će korektivne mjere za rješavanje problema nepristupačnog sadržaja svog mrežnog sjedišta u maksimalnoj mogućoj mjeri.

### **Priprema ove Izjave**

Ova je Izjava sastavljena 09.01.2026. godine, prema Predlošku izjave o pristupačnosti koji je u skladu s Direktivom (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora, a utvrđen je [Provedbenom odlukom Komisije \(EU\) 2018/1523](#). Procjena usklađenosti sa zahtjevima pristupačnosti rezultat je samoprocjene grada Benkovca.

Grad Benkovac će redovito revidirati ovu izjavu po otklanjanju razloga zbog kojih su pojedini sadržaji bili nepristupačni.

Izjava je zadnji put preispitana 10.01.2026. godine, a grad Benkovac će redovito revidirati ovu izjavu po otklanjanju razloga zbog kojih su pojedini sadržaji bili nepristupačni.

### **Povratne informacije i podaci za kontakt**

Molimo korisnike ovih mrežnih stranica ako primijete neusklađen sadržaj, koji nije obuhvaćen ovom izjavom, da o tome obavijeste grad Benkovac.

Sve upite vezane uz pristupačnost mrežnog sjedišta portala eBenkovac korisnici mogu uputiti putem:

- elektroničke pošte: [pristupacnost@benkovac.hr](mailto:pristupacnost@benkovac.hr)
- poštom na adresu: grad Benkovac , Šetalište kneza Branimira 12, Benkovac

### **Postupak praćenja provedbe propisa**

Povjerenik za informiranje Republike Hrvatske je tijelo nadležno za praćenje usklađenosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora sa zahtjevima pristupačnosti kao i za nadzor nad provedbom Zakona.

U slučaju nezadovoljavajućih odgovora na obavijest ili zahtjev za povratne informacije o pristupačnosti ovih mrežnih stranica, korisnici se mogu obratiti Povjereniku za informiranje putem elektroničke pošte: [pristupacnost@pristupinfo.hr](mailto:pristupacnost@pristupinfo.hr).

Tijelo nadležno za praćenje usklađenosti mrežnih stranica i programskih rješenja tijela javnog sektora sa zahtjevima pristupačnosti i nadzor nad provedbom Zakona obavlja Povjerenik za informiranje Republike Hrvatske. Na nadzor se primjenjuju odredbe [Zakona o pravu na pristup informacijama](#) (NN 25/13 i 85/15).

U slučaju nezadovoljavajućih odgovora na obavijest ili zahtjev za povratne informacije o pristupačnosti mrežnog sjedišta Stranica <https://ebenkovac.benkovac.hr>, možete se obratiti Povjereniku za informiranje Republike Hrvatske:

- elektroničkom poštom: [ppi@pristupinfo.hr](mailto:ppi@pristupinfo.hr)
- poštom na adresu: Povjerenik za informiranje, Trg žrtava fašizma 3, 10 000 Zagreb.

Povjerenik za informiranje Republike Hrvatske je tijelo nadležno za praćenje usklađenosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora sa zahtjevima pristupačnosti kao i za nadzor nad provedbom Zakona.

U slučaju nezadovoljavajućih odgovora na obavijest ili zahtjev za povratne informacije o pristupačnosti ovih mrežnih stranica, korisnici se mogu obratiti Povjereniku za informiranje putem elektroničke pošte: [pristupacnost@pristupinfo.hr](mailto:pristupacnost@pristupinfo.hr).